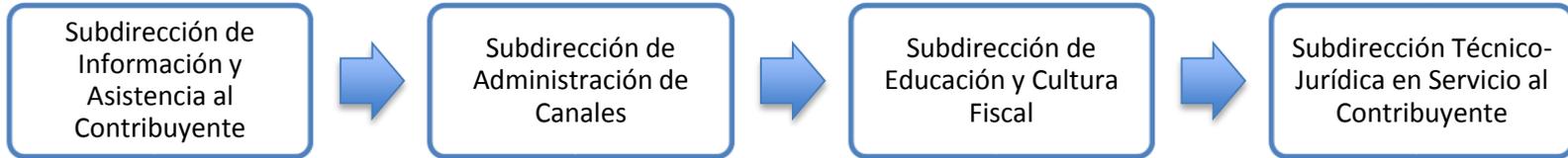


Acciones desarrolladas educación y cultura fiscal Costa Rica

Dirección General de Tributación
Dirección de Servicio al Contribuyente
Subdirección de Educación y Cultura Fiscal

Julio 2022

Dirección de Servicio al Contribuyente



Acciones para facilitar la atención de los contribuyentes y usuarios

- Implementación de la plataforma TRAVI
<https://tramitevirtual.hacienda.go.cr/>
- Evolución de la cuenta de correo infoyasistencia@hacienda.go.cr a la plataforma INFOyASISTENCIA
<https://tramitevirtual.hacienda.go.cr/>
- Implementación de CHATBOT



Acciones para facilitar la información y formación de contribuyentes

- Proyecto módulo de autoformación sobre el Régimen de Tributación Simplificada

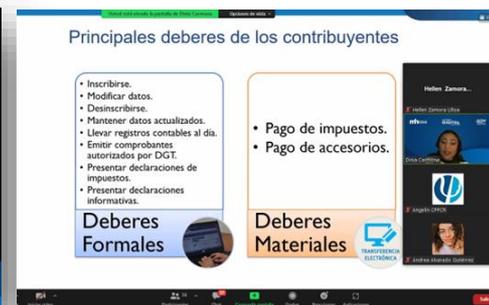


- Charlas en colegios profesionales en procesos de incorporación

Año	Cantidad de charlas	Participantes
2019	33	2.842
2020	25	2.385
2021	40	2.984
2022 junio	27	1.758



Colegio de Abogados y Abogadas de CR, enero 2022



Colegio de Profesionales en Psicología, junio 2022

Acciones para facilitar la información y formación de contribuyentes

- Charlas a grupos de interés, charlas del Régimen de Tributación Simplificada entre otros

Año	Cantidad de charlas	Participantes
2019	46	1.359
2020	29	807
2021	38	936
2022 junio	26	2.344



Charlas para PYMES en conjunto con el Instituto Nacional de Seguros, abril y junio 2022

- Núcleos de asistencia fiscal

Año	Atenciones		Inscripciones		Estudiantes	
	UCR	UF	UCR	UF	UCR	UF
2019	852	397	112	20	16	24
2020	683	185	27	24	15	15
2021	578	157	13	1	15	15
2022 junio	338	75	3	6	8	14

- Consultas al correo:
- naf.ean.ucr@gmail.com
- Atención virtual

Universidad de Costa Rica



- Consultas al correo:
- naf@ufide.ac.cr
- Atención presencial
- Atención virtual

Universidad Fidélitas



Acciones para facilitar la información y formación de contribuyentes

- Participación en ferias

Año	Cantidad	Participantes
2019	5	791
2020	-	-
2021	1	289



Expo PYME, noviembre 2021

Acciones de formación para estudiantes, docentes y otras actividades

- Talleres para estudiantes de primaria, secundaria y Curso Básico Tributario CBT



CBT, agosto 2021



Taller en secundaria, mayo 2022

Año	Talleres primaria		Talleres secundaria		CBT	
	Cant.	Part.	Cant.	Part.	Cant.	Part.
2019	32	705	27	516	16	328
2020	13	268	26	539	15	390
2021	3	75	38	518	20	537
2022 junio	-	-	49	714	14	326

Contenidos Curriculares



Educación para
la vida
cotidiana

**Primero y
segundo ciclo**



Estudios
Sociales y
Educación
Cívica

Sexto grado



Educación para
la vida
cotidiana

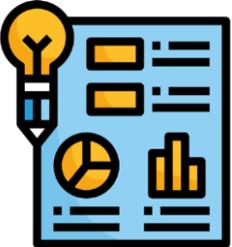
Noveno año

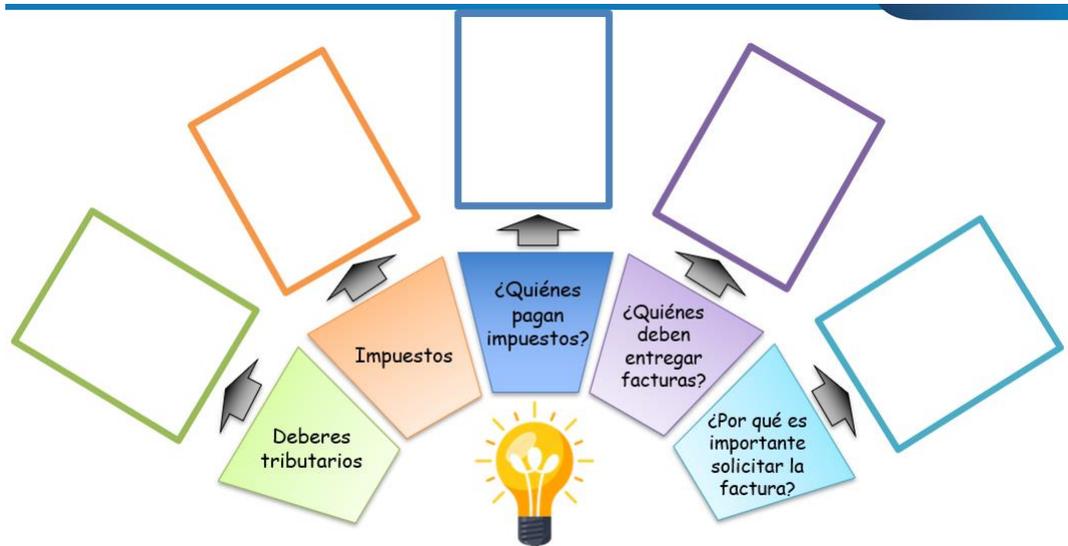


Educación
Cívica

Undécimo año

Estudios Sociales y Educación Cívica 6°

#	Nombre de la estrategia	Propósito	Descripción	Materiales	Tiempo
1.	<p>Infografía “Tu tributas, yo tributo, todas y todos tributamos”</p> 	<p>Identificar los deberes tributarios, y comprender qué es un impuesto y quiénes los pagan.</p>	<p>Elaborar una infografía donde se desarrolle la siguiente información:</p> <p>2 deberes tributarios 2 impuestos más conocidos ¿Quiénes pagan los impuestos? ¿Quiénes deben entregar facturas? ¿Por qué es importante solicitar la factura?</p> <p>La persona docente entrega a las personas estudiantes la plantilla para completar la infografía con la información requerida.</p> <p>Un vez revisadas las infografías la persona docente refuerza el conocimiento sobre los deberes tributarios.</p> <p>La persona docente definirá si la actividad se realiza de forma individual o en grupo.</p>	<p>Modelo para infografía Lapiceros Imágenes</p>	<p>40 minutos</p>



Yo tributo, tu tributas, todas y todos tributamos

Aprendiendo sobre el I.V.A

Mayo 2022



¿Qué es un impuesto?

Artículos o productos que al comprarlos debemos pagar el 13% de I.V.A.



¿Qué es el impuesto sobre el Valor Agregado I.V.A?





Serie El Debut de la Banda



Capítulo 2 Debut de la Banda CR

256 vistas · Hace 2 años



Capítulo 1 Debut de la Banda CR

871 vistas · Hace 2 años



Capítulo 4 Debut de la Banda CR

89 vistas · Hace 2 años

Capítulo 3 Debut de la Banda CR

102 vistas · Hace 2 años

Educación y cultura fiscal en la serie La Pensión



MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

236 vistas · Hace 9 meses

MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

152 vistas · Hace 9 meses

MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA: PAGO...

192 vistas · Hace 9 meses

MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

80 vistas · Hace 9 meses



MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

77 vistas · Hace 9 meses

MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

90 vistas · Hace 9 meses

MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

92 vistas · Hace 9 meses

MINISTERIO DE HACIENDA - LA PENSIÓN - TEMA:...

125 vistas · Hace 9 meses

El buen contribuyente



El buen contribuyente



¿Qué tipo de contribuyente quiere ser usted?

- Capacitación a docentes, webinarios, talleres y curso de autoformación

Año	Cantidad	Participantes
2019	9	668
2020	13	2.111
2021	13	1.442
2022 junio	1 (2 programadas)	12 (319 visualizaciones a mayo)



Invitaciones a actividades para docentes en conjunto con el Ministerio de Educación Pública 2021 y 2022

- Actividades en la sala de juegos “Tributo a mi país”

Año	Cantidad de actividades	Visitantes
2019	6	1.165
2020	5	1.018
2021	5	1.337
2022 julio	3	479



Actividades sala “Tributo a mi país” enero y julio 2022

- Semana de Educación y Cultura Fiscal**

Año	SEF		AATT	
	Act.	Part.	Act.	Part.
2019	20	775	16	509
2020	24	1.485	-	-
2021	21	716	3	86
2022	Se realiza en octubre			



Charlas virtuales, octubre 2021



Signos externos AATT, octubre 2021

Principales retos

- Limitaciones por parte del ente rector para realizar actividades de capacitación para docentes, por la afectación de la pandemia en el curso lectivo.
- Mayor participación en las actividades.
- Recursos limitados tanto económicos, tecnológicos, como de personal.
- Mantener el interés de los participantes más jóvenes en las actividades.



Actividades Rally "Rescatando nuestro tesoro: los lugares públicos", octubre 2021

Muchas gracias

